

APIOMAT



BACKEND AS A SERVICE IHRE DIGITALE WERKBANK

Über ApiOmat

Die in Leipzig und Palo Alto (USA) ansässige Apinauten GmbH entwickelt und vertreibt mit ApiOmat den europäisch führenden Enterprise Backend as a Service. Gestartet ist das Team um Gründer Marcel Etzel mit fünf Mobile Professionals in Jena. Nach der Finanzierung im Januar 2013 durch den Technologiegründerfonds Sachsen verlegte die Apinauten GmbH ihren Hauptsitz nach Leipzig. Das Team entwickelte die Mobile Backend as a Service Plattform ApiOmat, der bereits über 10.000 Entwickler vertrauen.



„Der ApiOmat bietet derzeit eines der technisch ausgereiftesten Produkte für die Bereitstellung mobiler Anwendungen.“

Crisp Vendor Universe / Q4 2016

Unsere Awards



INHALTSVERZEICHNIS

REFERENZEN

SEITE 4

VORTEILE

SEITE 5

BACKEND
AS A SERVICE
PLATTFORM

SEITEN 6 – 13

FEATURE
HIGHLIGHTS

SEITE 14

SUPPORT &
SCHULUNG

SEITE 15

NÄCHSTE
SCHRITTE

SEITE 16

ABGRENZUNGS-
KRITERIEN

SEITE 17

PARTNER

SEITE 18

KONTAKT

SEITE 19

AUSZUG AUS UNSEREN REFERENZEN



„Unser Anspruch ist, in einer sich ständig verändernden Welt stets die beste Lösung zu bieten. Wir setzen unsere Innovationskraft für eine erfolgreiche Zukunft im Zeitalter der Digitalisierung ein. ApiOmat ist ein Baustein der uns auf die digitale Transformation vorbereitet. Wir können damit unsere Daten sicher zu jeder innovativen Frontend-Lösung transferieren und zu allen, die in Zukunft noch folgen werden.“

Jenny Wetzig, IT Architekt Enterprise Mobility, Union Investment

WARUM BACKEND AS A SERVICE

AGILITÄT

Verwandeln Sie Ihren digitalen Service in eine mobile Anwendung. Reduzieren Sie dabei Ihre Kosten und schaffen Sie neue Einnahmequellen.

COMPLIANCE

Steuern und kontrollieren Sie exakt, welche Entwickler, Partner und Lieferanten Zugriffe auf Konnektoren, REST APIs und SDKs haben.

SKALIERBARKEIT

Beginnen Sie mit einem kleinen Prozess und skalieren Sie diesen schnell, um die Nachfrage für mobile und digitale Dienste im Unternehmen zu erfüllen.

Digitalisierung benötigt Plattformen wie Backend as a Service (BaaS) als essentielle Infrastrukturkomponente jeder digitalen Transformation. BaaS unterstützt im Wesentlichen den Entwicklungsprozess, zur Laufzeit mit betriebsunterstützenden Komponenten sowie fachlichen Auswertungslösungen. Als Teil einer digitalen Architektur entkoppelt BaaS Frontends wie z.B. Apps, Chat-Bots, Wearables oder Web-Applikationen von der eigentlichen Funktionsschicht und von bereits bestehenden Legacy-IT-Silos. Eine Besonderheit ist, dass Backend as a Service Betriebssystem- und Infrastrukturanagnostisch ist und somit eine der Voraussetzungen für Multi-Cloud oder hybride Infrastrukturansätze ist.

Schnelles Go to Market

Profitieren Sie von der Startup-Methodik und der führenden Software Plattform ApiOmat, welche etablierten Unternehmen ein schnelles Go to Market ermöglicht.

MVP – Fail Fast & Cheap

Ein wichtiger Bestandteil der Startup-Methodik ist das Minimum Viable Product (MVP). Dabei handelt es sich um einen Prototyp, der über die essentiellen Merkmale des zukünftigen Produktes verfügt. Somit kann Feedback von ersten Nutzern gesammelt und Potenzial des Produktes aufgezeigt werden.

Arbeiten mit beliebigen Dienstleistern

Neue digitale Services werden in definierten Prozessen umgesetzt und kommen zudem meist aus der Fachabteilung. Dabei ist es wichtig, skalieren zu können, das heißt Dienstleister 1 durch Dienstleister 2 zu ersetzen, um keinen Lock-in Effekt zu haben und möglichst große Flexibilität zu gewährleisten. Damit können kulturelle Unterschiede zwischen Ländern, Regionen, Zielgruppen und Bereichen im Unternehmen mit jeweils individuellen Lösungen bedient werden.

BACKEND AS A SERVICE

Backend as a Service oder auch BaaS sind Digitalisierungsplattformen, welche die Frontends (Smartphones, Wearables, Mobile Web, Chat-Bots) von den Backends der Enterprise-Legacy-IT entkoppeln und somit die unterschiedlichen Technologiegenerationen im Sinne einer schlanken Middleware überbrücken. BaaS bietet eine Persistenzschicht, die für moderne Daten wie Koordinaten und Videos genauso eingesetzt werden kann, wie für das Caching von Daten aus Bestandssystemen. Zusätzlich bringen diese Technologieplattformen viel Automatisierung in den Entwicklungs- und dazugehörigen Verwaltungsprozessen.

Technologisch betrachtet stellt ein Backend as a Service die Daten und Prozesse der Legacy-IT über eine generische REST-API bereit, welche zur Vereinfachung innerhalb von SDKs gekapselt wird, um dem Frontendentwickler einen sofortigen Einstieg in den Entwicklungsprozess zu gewähren. Somit bietet die Entkopplung von den Backends die volle Flexibilität bei der Auswahl der Frontends. Backend as a Service ist Betriebssystem- und Infrastrukturgnostisch. Eine On Premise- oder eine Cloud-Installation sind wahlweise möglich.

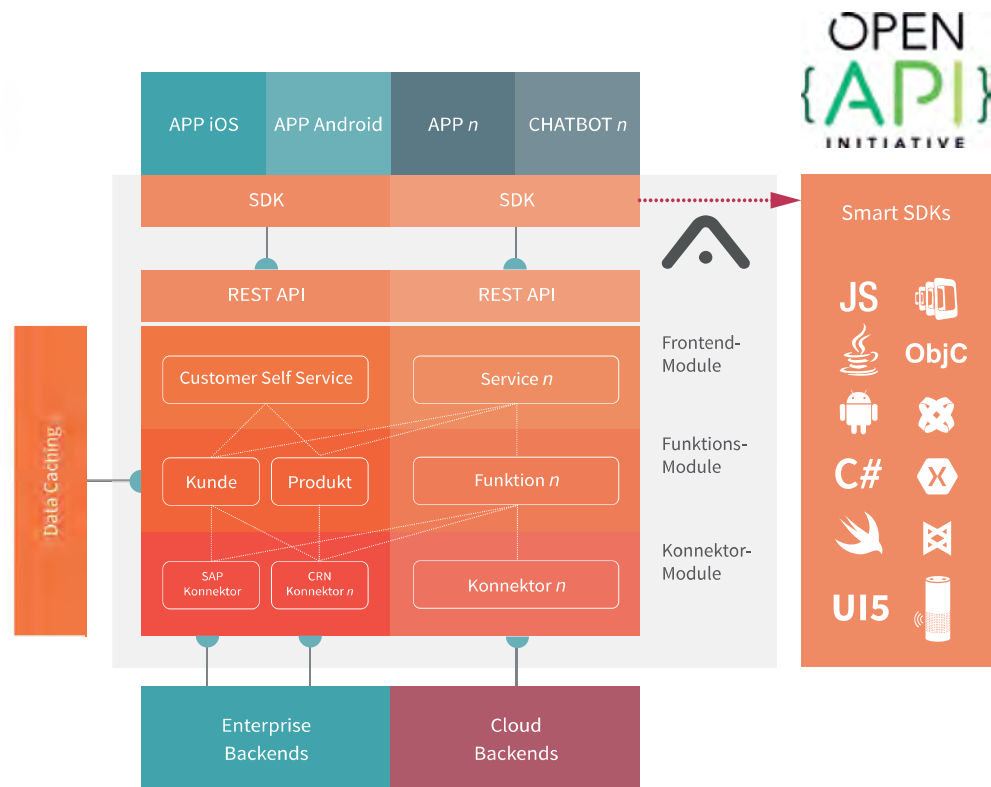
Hosting

ON PREMISE

PUBLIC CLOUD

PRIVATE CLOUD

Backend as a Service Beispiel-Architektur



Einsatzszenarien

B2E

- Mitarbeiter Services
- Vertriebs-Apps
- Personalplanung
- Zeiterfassung
- Papier ersetzen

FOKUS

Prozesseffizienz

B2B

- Service-Apps
- Anbindung von Partnerorganisationen
- Omnichannel
- Papier ersetzen

FOKUS

Mehr Service

B2C

- Information
- Kundenportal / Self Service
- 360° Kundensicht
- Erhöhung von Touchpoints

FOKUS

Kundenbindung



APPS FÜR ALLE DEVICES, WEB, WEARABLES SOWIE SPRACHASSISTENTEN

Backend as a Service für Frontend-Entwickler

Entwickeln Sie in kürzester Zeit moderne Frontends für die Daten und Prozesse Ihrer Legacy-IT. Mit Smart SDKs beginnen Sie sofort mit dem UI, ohne sich mit Schrittstellendefinitionen, Offline Handling, Delta Sync oder Authentifizierung auseinandersetzen zu müssen. Diese werden bereits Out-of-the-Box mit ausgeliefert und sind individuell anpassbar. Die Datenmodellierung ist in der jeweiligen Zielsprache enthalten. Durch die Vielzahl an möglichen SDKs für bspw. iOS oder Android, aber auch Backbone und JavaScript, können Sie Applikationen für nahezu alle Anwendungsfelder erstellen. Durch vorkonfigurierte Module, etwa für Authentifizierungen oder Social Media Kanäle, wird die Entwicklungszeit verringert.

Smart SDKs

In den Software Development Kits (SDK), die ApiOmat automatisch generiert, sind alle notwendigen Voraussetzungen geschaffen, um gezielt die Entwicklung des plattformunabhängigen User Interface, also der grafischen App-Oberfläche für den Nutzer, voranzutreiben. SDKs unterstützen alle wichtigen Programmiersprachen und bringen vorkonfektionierte Elemente mit, sodass insbesondere der Integrationsaufwand minimiert wird.

OBJEKTORIENTIERTE DATENMODELLIERUNG

EINFACHE INTEGRATION DER ENTERPRISE IT

SMART SDKS FÜR ALLE RELEVANTEN ZIELSPRACHEN

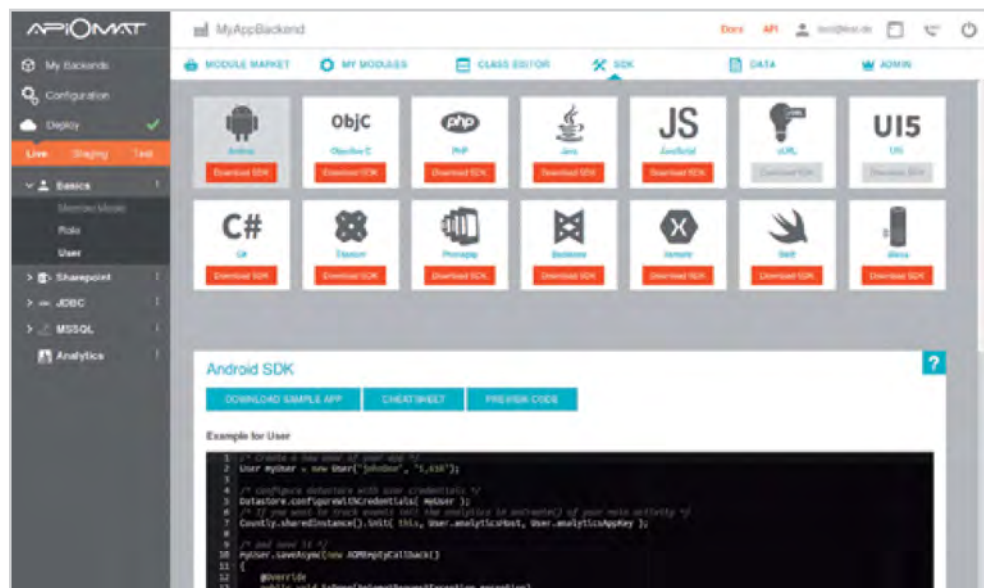
Standardisierung

Ohne Backend as a Service ist bei der Entwicklung jeder neuen App Folgendes notwendig:

- Bereitstellung eines zusätzlichen Servers
- Ausarbeitung und Abstimmung der Architekturkonzepte
- Anwendung von Best Practices in der Entwicklung sowie Definition und Dokumentation der APIs
- Erstellung von Penetrationstests und Freigaben durch den Datenschutzbeauftragten

ApiOmat standardisiert und reduziert erheblich den Aufwand, der bei jedem neuen Entwicklungsprojekt entsteht. So müssen lediglich einmalig standardisierte und datenschutzkonforme Konnektoren zu Bestandssystemen definiert, sowie die Architektur mit ApiOmat zentral geklärt werden, was periodische Penetrationstests auf der Plattform ermöglicht. So entsteht eine zentrale Instanz, die je nach Anforderungen dynamisch skaliert und auf der all ihre Apps laufen. Smart SDKs erlauben Agenturen und Dienstleistern ein schnelles Onboarding und beschleunigen die Projektumsetzung.

ApiOmat Dashboard



„Mit ApiOmat haben wir eine leistungsfähige Lösung, die unsere Time-to-Market um fast zwei Jahre verkürzt hat.“

Marcel Rosenbaum, Solution Architect, EASY SOFTWARE AG



Backend as a Service für Backend-Entwickler

VORHANDENE LEGACY-IT INTEGRIEREN

Binden Sie ApiOmat an Ihre bestehende Legacy-IT an. Die Vielzahl der Konnektoren ermöglicht Ihnen bestehende Assets auch auf modernen Geräten zu nutzen. Einmal angebunden, lässt sich ApiOmat auch für Folgeprojekte wiederverwenden und anpassen. Der Entwicklungsaufwand wird durch vorbereitete Module um bis zu 30 Prozent reduziert. Nutzen Sie die Möglichkeit, Daten aus verschiedensten Systemen zu orchestrieren und zusammenzuführen. Mit Hilfe von Git-Unterstützung lässt sich auch ein systematisches Versionsmanagement realisieren.



„ApiOmat bietet uns die Möglichkeit, unsere Backendsysteme sicher und kontrolliert an mobile Lösungen anzubinden.“

Florian Daniel, Director Worldwide IT, Berlitz

ApiOmat Dashboard

INTEGRATION DER BESTANDS-IT

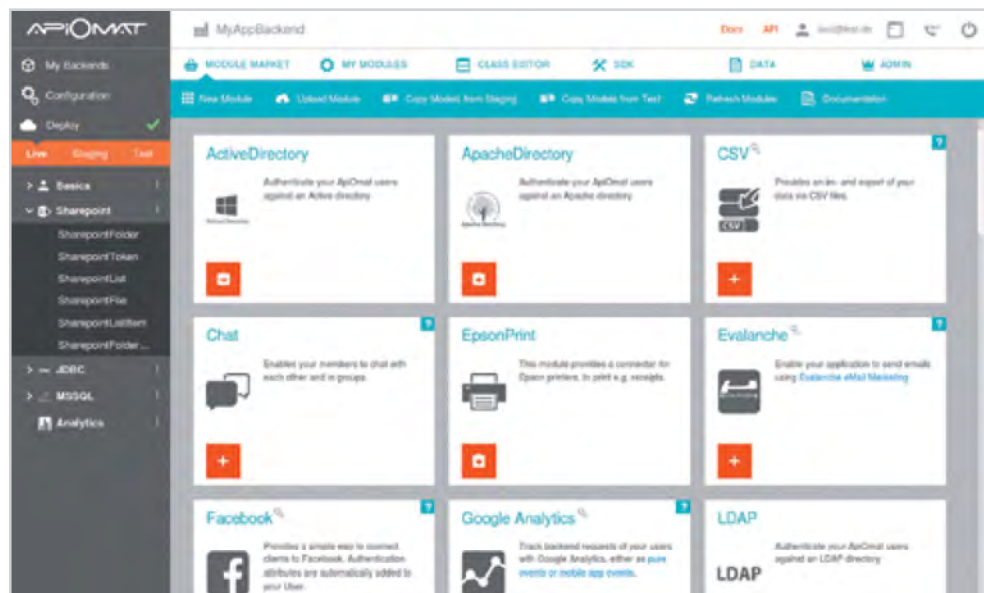
Integrieren Sie mit Java Enterprise Edition Ihre Legacy-Systeme und orchestrieren Sie Ihre Daten. Außerdem haben Sie die Möglichkeit mit dem Server Code Module Ihre individuelle Business Logik zu implementieren. Des Weiteren können Sie bestehende Anbindungen in Java wiederverwenden und beliebige Libraries nutzen.

KONNEKTOREN

Mit vorbereiteten Konnektoren wie LDAP, JDBC oder SAML lässt sich Ihre Legacy-IT problemlos an ApiOmat anbinden und reduziert den Entwicklungsaufwand um bis zu 30 Prozent.

GIT

Verwalten Sie Ihre Konnektoren, Businesslogiken und Daten mit Git und profitieren Sie durch ein integratives Versionsmanagement. Sollten Sie keine Git basierte Lösung bevorzugen, bieten wir die Möglichkeit ANT oder Maven zu nutzen.





BENUTZER UND BERECHTIGUNGEN VERWALTEN

Backend as a Service für Administratoren

Administratoren nutzen Vendor Management, um Ihre Benutzer zu verwalten und Ihnen Berechtigungen zuzuweisen. ApiOmat entkoppelt die Authentifizierung der Benutzer von der Autorisierung zur Ausführung verschiedener Aktionen. Somit lässt sich mit wenig Aufwand ein granulares Rechte-System erstellen. Externe Dienstleister mit entsprechend eingeschränkten Befugnissen lassen sich somit schneller und flexibler integrieren. Durch ein individuelles Vertragsmanagement können Vereinbarungen wie z.B. NDA, Datenschutz, etc. direkt im Dashboard hinterlegt werden. Jede Organisation und die dazugehörenden Nutzer müssen beim ersten Log-In die entsprechenden Verträge akzeptieren.

RECHTE UND ROLLEN FLEXIBEL VERWALTEN

SIMPLES VERTRAGSMANAGEMENT

SICHERHEIT DURCH VERTRÄGE

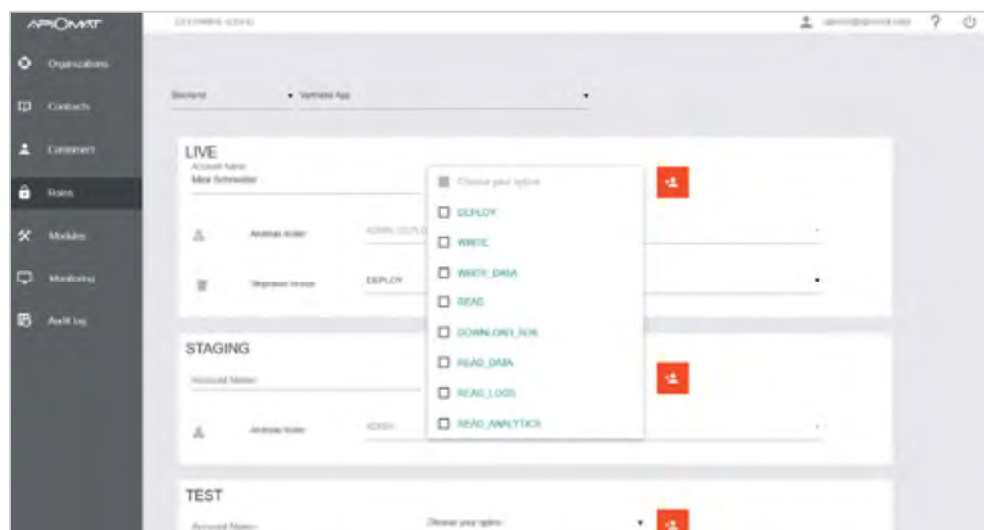
ApiOmat Dashboard

1. BENUTZER

Über das Dashboard lassen sich Profile von Nutzern hinzufügen, bearbeiten und löschen. Des Weiteren können Gruppen-Mitglieder verwaltet und Passwörter verändert werden. Ein Benutzerprofil kann einen Vor- sowie Nachnamen und die E-Mail-Adresse enthalten.

2. AUTORISIERUNG

Benutzer können autorisiert werden, indem Ihnen Berechtigungen zugewiesen oder entzogen werden. Diese können sehr fein justiert werden, das heißt es ist einstellbar, dass nur Benutzer der Agentur X an dem Projekt Y arbeiten können.



Backend as a Service für Entwicklung, Betrieb & App Owner

FEATURE HIGHLIGHTS

USER ANALYTICS

Analytics macht den Erfolg Ihrer Apps messbar. Treffen Sie datengesteuerte Entscheidungen um noch erfolgreichere Apps zu entwickeln und die Nutzererfahrungen zu verbessern: Analytics verfolgt Trends durch das Messen von Benutzern und deren Verhaltensweisen. Profitieren Sie als Fachabteilung von umfassenden Analysen wie Funnel Analyse, Crash Reports, granulare Filterung, etc. und einfacher Bedienung.

PUSH ANBINDUNG

Durch die einfache Implementation eines Push Notification Services eröffnen sich neue Möglichkeiten zur Kundenbindung und erhöhen Ihre Erfolgsquote der App-Nutzungsfrequenz signifikant.

MONITORING

Load Monitoring bietet eine Übersicht der Serverauslastung direkt im Dashboard. Load Monitoring überwacht Prozesse und Abläufe in Echtzeit und steigert die Verfügbarkeit Ihres Netzwerkes, indem Ausfälle sofort erkannt und beseitigt werden können. ApiOmat bietet die Möglichkeit, sich in Ihre bestehende Monitoring-Struktur zu integrieren.

AUDITFÄHIGKEIT

Durch die Auditierung der im ApiOmat betriebenen Apps werden Änderungen im Code reproduzierbar. Das systematische Untersuchen von Quellcode und die regelmäßige Prüfung von Projektbestandteilen verbessert die Qualität enorm.

VERSIONIERUNG

Versionierung bietet einen Überblick und somit Kontrolle über alle verfügbaren und alten API-, Modul- und App-Versionen. Das neueste Release wird bereitgestellt, ohne die Kompatibilität zu abhängigen Services zu verlieren.

BACKEND AS A SERVICE-ZERTIFIZIERUNG

Support-Infrastruktur mit direktem Kontakt zu den Kernentwicklern

Der Enterprise Support unterstützt Sie während der Entwicklung und im Betrieb. Erhöhen Sie die Produktivität Ihrer Entwicklung, indem Ihre Fragen beantwortet und Herausforderungen schnell bewältigt werden. Im Betrieb sichert der Enterprise Support Sie ab, indem Sie im Ernstfall sofort qualifizierte Unterstützung erhalten. Zur Erfassung Ihrer Help Requests erhalten Sie Zugang zum Support Center. Ihre Mitarbeiter erhalten entsprechende User zur Nutzung dieses Systems. Ihre Tickets werden direkt von ApiOmat Kernentwicklern betreut.

Schulung inkl. Zertifizierung

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung aus vielen individuellen Schulungen für den erfolgreichen Einsatz mit ApiOmat. Nach Abschlussprüfung und Zertifizierung sind Teilnehmer in der Lage, ApiOmat auf Analyse-, Betriebs- und Entwicklungsebene zu nutzen und dazu berechtigt, den Support in Anspruch zu nehmen. Alle Trainings finden regelmäßig zu festen Terminen bei ApiOmat vor Ort statt. Sie erhalten nicht nur einen direkten Draht zu unserem Team, sondern haben auch die Möglichkeit, einige Tage im aufstrebenden Leipzig zu verbringen.

ADMINISTRATION

5 Tage

- Einführung ApiOmat
- Installation ApiOmat
- Wartung ApiOmat
- MongoDB Einführung
- Abschlussprüfung

ZERTIFIKAT

ENTWICKLER

3/5 Tage

- Einführung ApiOmat
- Funktionsmodul- und Konnektorentwicklung
- Datenmodellierung und Frontendentwicklung
- Backendsystemanbindung und Datenorchestrierung
- Abschlussprüfung

ZERTIFIKAT

ANALYTICS

3 Tage

- Einführung ApiOmat
- Real Time Crash Reportings
- Analyse von Technologie- und Nutzungsdaten
- Abschlussprüfung

ZERTIFIKAT

PROOF OF CONCEPT

Ihr Pilotprojekt mit ApiOmat

Wir teilen unser Know-how und helfen Ihnen, die Digitale Transformation schnellstmöglich umzusetzen. Den Nutzen und die Vorteile unserer Backend as a Service Plattform zeigen wir Ihnen live in einem ersten gemeinsamen Pilotprojekt.

1. ZIELSETZUNG

Wir definieren anhand Ihrer Wünsche und Anforderungen einen schnell umsetzbaren Use Case. Hierbei zählt das Prinzip „Minimal Viable Product“, welches mit ApiOmat realisiert werden soll. In einem Termin vor Ort werden Informationen zum Use Case, Infrastruktur, Datenbanken und notwendige Zugänge geklärt. Zudem wird das Datenmodell erstellt und anzubindende Systeme festgelegt.

2. INSTALLATION

Die Installation erfolgt in der Cloud oder in dem Rechenzentrum Ihrer Wahl. Dabei begleitet Sie unser Customer Success Team.

3. UMSETZUNG

Erstellen Sie selbst oder mit Unterstützung unseres Partnernetzwerkes Ihren digitalen Service mit ApiOmat. Dank des vorab definierten Datenmodells kann das Backend-Team losgelöst vom Frontend-Team arbeiten. Dadurch wird wertvolle Zeit gespart und das Ergebnis ist schnell vorzeigbar.

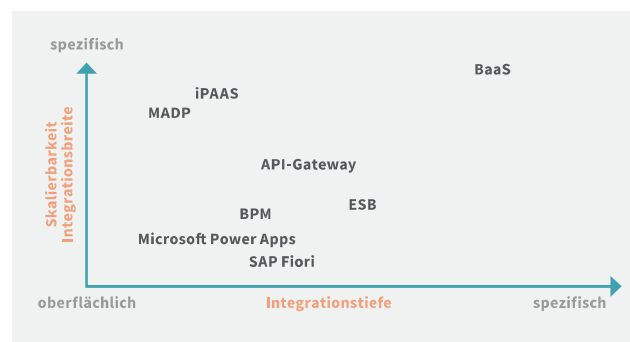
4. NÄCHSTE SCHRITTE

Mit dem umgesetzten Digitalisierungsprojekt haben Sie die Basis geschaffen, ApiOmat in Ihrem Unternehmen zu integrieren und weitere digitale Services für Ihre Kunden und Mitarbeiter zu etablieren.

BAAS – STATE-OF-THE-ART FÜR DIE MOBILE APP INTEGRATION

Abgrenzung zu API-Gateway, ESB & BPM

ApiOmat grenzt sich als Backend as a Service vor allem von den folgenden, oft als Substitution verwendeten Tools ab, die häufig schon innerhalb der IT-Architektur einiger Unternehmen existieren.



API-Gateways werden genutzt, um eine heterogene API-Landschaft mit verschiedenen Endpunkten zu vereinen. Dies setzt aber vorhandene API-Schnittstellen zu jeder Anwendung voraus und arbeitet somit eher generisch und nicht gezielt für die schnelle Umsetzung einer mobilen Anwendung.

Ein Enterprise Service Bus (ESB) kann ebenfalls zur Übertragung von Daten aus einzelnen Services genutzt werden. Da es aber für jede Anwendung einzelne Integrationen geben muss und somit jeder ESB eher für eine „1 Nutzergruppe, 1 App“-Strategie passt, sind vor allem Individualisierung und Skalierbarkeit eingeschränkt.

Business Process Management (BPM) ist, wie der Name bereits sagt, vor allem zur Optimierung der Geschäftsprozesse ein geeignetes Tool. Die Umsetzung und Integration auf einer ganzheitlichen Ebene ist aber schwierig, sodass Daten der BPM-Tools in der neuen digitalen Architektur direkt über eine Schnittstelle in das Backend as a Service integriert werden müssen.

In Summe ist Backend as a Service eine in jeder digitalen Architektur notwendige Schicht, die der zunehmenden Komplexität und den gestiegenen Anforderungen im Frontend mit Unterstützung zur Entwicklungs- und Laufzeit entgegenkommt. Dabei ergänzt sich Backend as a Service optimal mit häufig schon existierenden Schichten wie Prozesslayer (BPM) und Integrationsschichten (ESB, API Gateway).